

RICHIESTA DI ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA' CLUBRES CARD**DATI ANAGRAFICI:**

Cognome Nome _____

Via _____ Numero _____

Città _____ Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Tel. _____ Cell. _____

E-mail _____

COME HO SCELTO DOLOMITI CLUBRES PER LE MIE VACANZE: Sono già stato ospite di una struttura del Gruppo Ho fatto una ricerca in Internet su Ho visto un articolo/pubblicità su rivista Sono stato consigliato da un amico Ho visto in Agenzia Viaggi su catalogo Mi sono rivolto all'Ufficio Turistico di zona**COME HO PRENOTATO LA VACANZA ATTUALE:** Al telefono Dal sito Clubres.com Ho fatto una richiesta via e-mail Tramite Agenzia Viaggi Offerta o altro**LA MIA VACANZA:****HO SOGGIORNATO IN** Residence Hotel Multiproprietà R.C.I. Altro**HO VIAGGIATO IN** Automobile Volo Aereo Autobus Treno Traghetto**SONO INTERESSATO A RICEVERE, ANCHE A MEZZO SMS O E-MAIL, INFORMAZIONI SU OFFERTE E PROPOSTE DI MARKETING CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI TEMI:** VACANZA WELLNESS VACANZA ATTIVA ESTATE VACANZA FAMILY VACANZA ATTIVA INVERNO-SCI WEEKEND LAST MINUTE

A tal fine, conscio che mancato consenso non precluderà in alcun modo la mia iscrizione al programma di fidelizzazione ClubRes, acconsento espressamente al trattamento dei miei dati personali.

Luogo e data _____ Firma _____

Il/La sottoscritto/a **chiede di essere iscritto/a al programma ClubRes Card**, ai termini delle Condizioni Generali di cui al Regolamento stampato sul retro della presente e del quale attesta di aver preso visione, dichiarando, altresì, di aver ricevuto completa informativa, riportata sul retro del presente modulo, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dal citato decreto.

Luogo e data _____ Firma _____

REGOLAMENTO PROGRAMMA CLUBRES CARD

1 > Norme generali

1.1 La società Alpi Due S.r.l., società di gestione turistiche di strutture alberghiere ed extralberghiere commercializzate con il nome "Dolomiti Clubres", ha istituito un programma di fidelizzazione rivolto ai propri clienti, denominato ClubRes Card (di seguito, per brevità, "il Programma").

L'adesione al Programma ClubRes Card dà diritto al rilascio di una carta virtuale denominata ClubRes Card (di seguito, per brevità, anche "la Card"), ai cui Titolari sono riservati particolari vantaggi.

1.2 Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di fruizione del Programma.

1.3 La partecipazione al Programma è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni di seguito indicate.

2 > Modalità di iscrizione e di rilascio della Card

2.1 Il rilascio della Card attesta la qualità di socio partecipante al Programma di fidelizzazione ClubRes.

2.2 ClubRes Card è di proprietà esclusiva di Alpi Due S.r.l., strettamente personale e non cedibile.

2.3 L'adesione al Programma è gratuita. Condizioni per la richiesta di partecipazione sono il compimento della maggiore età e l'aver soggiornato presso una delle strutture ricettive del gruppo Dolomiti Clubres.

2.4 La richiesta di adesione al Programma dovrà essere effettuata mediante compilazione di apposito modulo di iscrizione predisposto da Alpi Due S.r.l., da consegnare presso una qualsiasi struttura, ovvero da spedire, a mezzo fax, o email o del servizio postale ad Alpi Due S.r.l. presso la sede amministrativa in Trento, via Giovannelli n. 23.

2.5 La Card verrà emessa previa verifica della sussistenza delle condizioni richieste. I vantaggi connessi alla Card saranno fruibili sin dal momento dell'accettazione della richiesta di adesione al Programma. I dati relativi alla Card verranno inviati via e-mail all'indirizzo indicato sul modulo di raccolta dati.

2.6 Non sono ammesse iscrizioni multiple da parte della stessa persona.

2.7 Ciascun iscritto garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite con la domanda di adesione e ne è l'unico responsabile. Eventuali variazioni dei dati dovranno essere comunicate per iscritto ad Alpi Due S.r.l., presso la sede amministrativa in Trento, via Giovannelli n. 23, affinché quest'ultima possa aggiornare i propri archivi.

3 > Diritto di recesso

Ciascun socio potrà recedere in qualunque momento dal Programma di fidelizzazione, mediante comunicazione scritta, corredata della propria Card, da inviare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ad Alpi Due S.r.l., presso la sede amministrativa di quest'ultima, in Trento, via Giovannelli n. 23.

4) Annullamento e/o estinzione del programma di fidelizzazione

4.1 In caso di utilizzo improprio della Card, Alpi Due S.r.l. si riserva il diritto di ritirare e/o annullare la stessa in qualsiasi momento, previa comunicazione al Titolare da inoltrarsi all'indirizzo indicato nel modulo di adesione.

4.2 L'iscrizione al Programma si estinguerà in ogni caso con l'eventuale estinzione dello stesso da parte di Alpi Due S.r.l., estinzione che potrà essere comunicata ai soci anche via internet, all'indirizzo web www.clubres.com. Alpi Due S.r.l. di riserva la facoltà unilaterale di estinguere, sospendere il Programma in qualsiasi momento, anche in considerazione della gratuità del rilascio della carta fedeltà.

4.3 La cancellazione dell'iscrizione, comunque determinata, comporterà l'immediata cessazione del diritto ai benefici connessi alla carta.

4.4 Nel caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, ovvero di ritiro e/o annullamento della Card e/o estinzione del Programma da parte di Alpi Due S.r.l., la carta verrà resa inattiva, con immediata cessazione del diritto di godere dei benefici alla stessa connessi. Il Titolare avrà termine 30 giorni dalla data di comunicazione del recesso e/o del ritiro/annullamento della Card e/o dell'estinzione del Programma, per richiedere l'eventuale premio al quale ha diritto in forza del saldo dei punti sino a quel momento accumulati, secondo le modalità previste dal presente Regolamento.

5 > Vantaggi riservati ai soci e modalità di utilizzo

5.1 ClubRes Card garantisce al Titolare al Titolare di fruire di particolari vantaggi nell'ambito del godimento dei servizi offerti dalle strutture gestite da Alpi Due S.r.l. L'elenco aggiornato dei benefici offerti da ClubRes Card è disponibile sul sito www.clubres.com.

5.2 In particolare, a titolo meramente esemplificativo, ogni Titolare di ClubRes Card:

- avrà diritto ad uno sconto pari al 5% sui soggiorni, successivi al primo, presso le strutture gestite da Alpi Due S.r.l.;

- potrà fruire dell'annullamento "no problem" della prenotazione fino a 15 giorni prima del soggiorno per la montagna, e fino a 30 giorni prima per la Sardegna, esclusi i periodi di Capodanno, Epifania, Febbraio ed Agosto;

5.3 L'adesione al Programma consentirà, inoltre, di accumulare punti ed avere quindi diritto ai premi offerti da Alpi Due S.r.l., secondo le seguenti modalità: per ogni euro speso in occasione della prenotazione, al Titolare della Card verrà attribuito un punto. Ad ogni euro potranno peraltro corrispondere più punti, in considerazione della stagione e/o della struttura cui si riferisce la prenotazione; ciò in base ai criteri che Alpi Due S.r.l. si riserva di specificare nel regolamento reperibile in rete, all'indirizzo www.clubres.com I punti non sono cedibili, e non è possibile accumulare punti su due o più Card differenti, né richiedere di spostare i punti da una ClubRes Card all'altra. Le spese relative ai servizi usufruiti e non richiesti al momento della prenotazione non danno titolo all'accumulo di punti. Ciascun Titolare della Card potrà ricevere comunicazione del saldo dei punti accumulati con semplice richiesta, da inoltrare a mezzo e-mail all'indirizzo fidelity@clubres.com oppure a mezzo posta ad Alpi Due S.r.l., presso la sede amministrativa di quest'ultima, in Trento, via Giovannelli n.23.

5.4 Ciascun titolare della Card che abbia soggiornato almeno tre volte presso una struttura gestita da Alpi Due S.r.l. e che sia in possesso di sufficienti punti potrà richiedere i premi offerti, che consistono in pernottamenti gratuiti e servizi aggiuntivi nelle strutture dalla stessa gestite. L'elenco completo ed aggiornato dei premi nonché le modalità di richiesta degli stessi sono disponibili sul sito www.clubres.com.

5.5 I vantaggi garantiti dall'adesione al programma ClubRes sono personali e riservati esclusivamente al Titolare della Card e/o al suo nucleo familiare.

5.6 Per godere dei benefici cui dà diritto l'adesione al Programma, l'appartenenza allo stesso dovrà essere dichiarata prima della prenotazione del soggiorno.

5.7 I vantaggi connessi alla titolarità di ClubRes Card sono applicabili solamente nel caso di prenotazioni effettuate direttamente presso i punti di prenotazione Alpi Due S.r.l. e/o presso le singole strutture alberghiere ed extralberghiere dalla stessa gestite.

5.8 Il Titolare della Card è responsabile della custodia e del buon uso della stessa. In caso di smarrimento e/o sottrazione e/o danneggiamento della Card, il Titolare dovrà darne immediata comunicazione scritta ad Alpi Due S.r.l. - presso la sede amministrativa di quest'ultima, in Trento, via Giovannelli n. 23 - la quale provvederà ad emetterne un duplicato.

6 > Modificabilità del Regolamento

6.1 Alpi Due S.r.l., anche in considerazione della gratuità del rilascio della ClubRes Card, si riserva la facoltà unilaterale di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente Regolamento.

6.2 Il Regolamento nella versione aggiornata è disponibile in rete, all'indirizzo www.clubres.com.

Informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell' art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016

Gentile Cliente,

la scrivente Alpi Due S.r.l., titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016, La informa in merito a quanto segue relativamente ai dati personali da Lei forniti per la gestione del rapporto contrattuale.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso esclusivamente per le seguenti finalità:

- finalità relative alla fornitura del servizio concordato con l'interessato; in tal caso base giuridica del trattamento è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato o per adempimento, anche in fase pre-contrattuale, ad eventuali specifiche richieste dell'interessato;
- adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti (ad es. dati per fatturazione elettronica, adempimenti contabili, fiscali, previdenziali e contributivi); in tal caso base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare;
- per l'invio all'interessato, previo consenso, di comunicazioni newsletter e/o offerte commerciali; in tal caso base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

Modalità e durata del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno trattati "in modo lecito e secondo correttezza" con il supporto di strumenti cartacei, informatici o telematici.

Il trattamento dei dati proseguirà per tutta la durata dei rapporti con il titolare e, se necessario per eventuali adempimenti a cui è soggetto il titolare fino all'espletamento di questi ultimi, sulla base di quanto imposto dalla normativa vigente.

Per quanto concerne i trattamenti necessari all'invio di comunicazioni, newsletter e/o offerte commerciali, i dati verranno conservati fino a quando l'interessato non revocherà il proprio consenso.

Nel caso in cui in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso della Cliente, questi ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti svolti fino alla data della revoca del consenso.

Comunicazione e diffusione dei dati ed eventuali destinatari

Potranno accedere, e quindi venire a conoscenza dei Suoi dati, esclusivamente i soggetti autorizzati dal titolare limitatamente ai dati necessari a svolgere il proprio incarico. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Soggetti autorizzati dal titolare del trattamento (collaboratori, tirocinanti e dipendenti);
- responsabili del trattamento o collaboratori esterni del titolare (es. consulenti legali, del lavoro, contabili, informatici, revisori);
- soggetti pubblici e privati a cui la comunicazione sia dovuta per legge o regolamento;
- compagnie di assicurazione e recupero crediti.

I Suoi dati non saranno diffusi.

Un elenco di tali eventuali soggetti esterni è reso disponibile su richiesta dell'interessato.

Trasferimento dei dati personali all'estero

I Dati potranno essere trasferiti all'estero solo nel caso in cui il titolare decidesse di avvalersi di servizi informatici (sito web, posta elettronica, cloud computing, e-mail direct marketing) gestiti da fornitori residenti in paesi al di fuori della Comunità Europea o che utilizzino server ubicati in paesi esteri.

In tali casi il trasferimento in Paesi Terzi avverrà nel rispetto del Regolamento UE privacy 679/2016.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato consenso

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono facoltativi, ma funzionali all'espletamento delle attività necessarie all'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà rendere impossibile adempiere ai rapporti contrattuali ed agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo per l'invio di comunicazioni e offerte commerciali. L'eventuale rifiuto non pregiudicherà la fornitura degli altri servizi. In qualsiasi momento potrà opporsi a tale trattamento, anche successivamente ad aver concesso il consenso per finalità commerciali, inviando una richiesta al titolare inviando una comunicazione all'indirizzo fidelity@clubres.com.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di ottenere, a cura del Titolare, la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi. Ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge (compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati), l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati elettronici che siano soggetti a trattamenti automatizzati ed a proporre reclamo a un'autorità di controllo. Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare tramite i canali fisici e telematici indicati in intestazione.

Estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è Alpi Due S.r.l., con sede legale in Milano, via F.D.Guerrazzi, 4, e sede amministrativa in Trento, via Giovannelli n. 23.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del titolare del trattamento.